

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE POLÍTICA DE ENSINO SUPERIOR
COORDENAÇÃO DAS COMISSÕES DE ESPECIALISTAS DE ENSINO
COMISSÃO DE ESPECIALISTAS DE ENSINO EM SERVIÇO SOCIAL

**PADRÕES DE QUALIDADE PARA AUTORIZAÇÃO E
RECONHECIMENTO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO
EM SERVIÇO SOCIAL**

Professores:

Maria Marieta dos Santos Koike (UFPE - ABESS)
Maria Rachel Tolosa Jorge (UNESP)
Mariangela Belfiore Wanderley (PUCSP)
Marilda Villela lamamoto (UFRJ)
Marina Maciel Abreu (UFMA)

São Paulo, agosto de 1997

ROTEIRO DO DOCUMENTO

I. Caracterização da Instituição de Ensino e do Curso de Serviço

Social 04

II. Projeto Pedagógico 06

III. Corpo Docente 08

IV. Corpo Discente 14

V. Infra-Estrutura 14

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento - Padrões de Qualidade para a Área de Serviço Social - contém os referenciais, sob forma de indicadores, padrões de qualidade e critérios para análise dos processos de autorização e reconhecimento de cursos de Serviço Social.

Elaborado pela Comissão de Especialistas de Ensino em Serviço Social, este documento apresenta os padrões de qualidade requeridos para o progressivo aperfeiçoamento da formação profissional.

Pautou-se no diagnóstico obtido na Caracterização da Área de Serviço Social (MEC/SESU/COESP, 1997), no amplo debate estabelecido pelas Unidades de Ensino, nos anos 90, sobre o projeto da formação e do exercício profissional e, nos requisitos estabelecidos pela legislação em vigor.

Trata-se de um instrumento de trabalho norteador dos processos de planejamento e avaliação das unidades de ensino, bem como de especialistas, assessores e agentes envolvidos no ensino de Serviço Social. Objetiva apoiar e impulsionar a consolidação de mudanças necessárias à formação universitária comprometida com a produção e difusão do conhecimento crítico e inovador a serviço da coletividade.

I. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR (IES) E DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

A) As IES deverão apresentar:

1. Dados Gerais da Instituição

- a) denominação (mantenedora e mantida);
- b) Endereço;
- c) histórico da IES, suas principais atividades e áreas de atuação;
- d) elenco dos cursos autorizados, reconhecidos em funcionamento e em reconhecimento, bem como número de vagas de cada um, de candidatos por vaga no último vestibular, número total de alunos, e número e tamanho das turmas.
- e) planejamento econômico-financeiro da instituição; previsão de implantação em caso de curso proposto, com indicação de fontes de receita e principais elementos de despesa;
- f) caracterização da infra-estrutura física a ser utilizada para cada curso.
- g) demonstração dos resultados das avaliações da instituição e de seus cursos já realizadas pelo MEC.
- h) documentação relativa à regularidade fiscal e parafiscal;

2. Dados Gerais do Curso de Serviço Social

- a) ato de autorização, em caso de reconhecimento de curso, e início do funcionamento do curso.
- b) em caso de autorização para funcionamento de curso fora da sede, acrescentar: caracterização da localidade, área ou região de influência do novo campus pretendido e dos cursos que o integram, especialmente em termos da oferta de cursos superiores na região;
- c) justificativa da necessidade social do curso;
- d) indicação do responsável pela implantação do curso com a respectiva qualificação profissional e acadêmica;
- e) número de vagas oferecidas no vestibular e número de vagas preenchidas, nos últimos quatro anos, em casos de reconhecimento;
- f) regime de matrícula (semestral ou anual);
- g) regime de curso (seriado ou por crédito);
- h) turnos de funcionamento e número de alunos por turma;

- i) carga horária total para integralização do currículo (prazos mínimos e máximos);
- j) número de concluintes, nos últimos quatro anos.

B) O MEC, avaliará os dados relativos ao curso, a partir dos seguintes critérios:

1. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) Adequação do número de vagas às condições materiais, à quantidade de docentes e à estrutura de apoio;			
b) Adequação entre a duração do curso, turnos e perfil da demanda;			
c) Adequação de carga horária das disciplinas e seus fluxos no tempo previsto para integralização do curso;			
d) Adequação do número de alunos por disciplina, até no máximo de 50, consideradas as exigências didático-pedagógicas;			
e) Adequação do projeto de curso às tendências do mercado de trabalho e desenvolvimento regional e demanda para o curso			

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório de 3 a 4 itens.
- C. Satisfatório em apenas 2 itens.
- D. Insatisfatório e/ou inexistente em mais de 2 itens.

CONCEITO:

A
B
C
D

3. Taxa de Sucesso na Graduação - TSG (Somente para casos de reconhecimento)

$$\text{TSG} = \frac{\text{Número de Diplomados}}{\text{Número Total de Ingressantes}}$$

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Aproveitamento de 85% a 100%.
- B. Aproveitamento de 50% a 84%.

C. Aproveitamento de 26% a 49%.

D. Aproveitamento de 0 a 25%.

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Taxa de Ociosidade - TO (Somente para casos de reconhecimento)

$$TO = \frac{\text{Número de Vagas Preenchidas}}{\text{Número Total de Vagas oferecidas}}$$

PADRÃO DE QUALIDADE

A. Aproveitamento Total - 90 a 100%.

B. Aproveitamento de 70% a 89%.

C. Aproveitamento de 51% a 69%.

D. Aproveitamento abaixo de 50%.

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

II. PROJETO PEDAGÓGICO

A) As Instituições de Ensino Superior devem apresentar os seguintes dados:

- justificativa e objetivos do curso
- perfil profissional
- ementário e respectiva bibliografia;
- grade curricular: disciplinas por semestre/ano; carga horária das disciplinas e relação dos professores responsáveis pelas disciplinas;
- política e condições de estágio supervisionado;
- critérios e formas de avaliação do ensino/aprendizagem;
- normas de elaboração, orientação e avaliação do T.C.C. - Trabalho de Conclusão de Curso;

- atividades pedagógicas complementares: monitoria, iniciação científica, extensão e outras;
- políticas de pesquisa e extensão: vínculos com o ensino. Dimensão interdisciplinar dos projetos, âmbito de abrangência e relação com as demandas da sociedade

B) O MEC, avaliará os dados apresentados a partir dos seguintes critérios:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) Atendimento à determinação da Resolução C.F.E. nº 6 de 23/09/82 (Currículo Mínimo em vigor)			
b) Atendimento à Lei 8.662 de 07/06/93 (Regulamentação da Profissão)			
c) Explicitação dos objetivos no contexto da discussão atualizada do Serviço Social			
d) Adequação do perfil profissional às tendências contemporâneas da profissão e do mercado			
e) Adequação e atualização do ementário à bibliografia e ao perfil profissional			
f) Adequação dos conteúdos das disciplinas e práticas pedagógicas aos objetivos dos cursos e perfil profissional			
g) Coerência da estrutura curricular aos objetivos do curso e perfil profissional			
h) Flexibilidade da organização curricular			
i) Carga horária das disciplinas e do curso compatível com os objetivos do projeto pedagógico e perfil profissional			
j) Distribuição da carga horária das disciplinas e atividades curriculares obrigatórias (estágio e TCC) com ênfase na formação profissional			
k) Adequação da duração do curso ao turno e demanda			
l) Adequação do número de alunos por disciplina (máximo de 50), consideradas as exigências didático-pedagógicas			
m) Adequação da política de estágio aos objetivos do curso, perfil profissional e tendências do mercado de trabalho			

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
n) Adequada operacionalização da política de estágio (supervisão docente e de campo, carga horária, sistema de avaliação)			
o) Compatibilização dos critérios de avaliação do processo de ensino-aprendizagem aos			

objetivos do curso e perfil profissional			
p) Compatibilização das normas do TCC ^(*) aos objetivos do curso e exigências do trabalho científico			
q) Existência e organicidade das atividades complementares (monitoria, Iniciação Científica, PET)			
r) Existência e articulação das políticas de pesquisa e extensão ao ensino			

(*) TCC - Trabalho de Conclusão de Curso

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em 17 a 18 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
- B. Satisfatório em 13 a 16 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
- C. Satisfatório em 10 a 12 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
- D. Insatisfatório e/ou inexistente em mais de 9 itens ou insatisfatório nos itens a, b, c e d.

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

III. CORPO DOCENTE

A) A Instituição de Ensino Superior (IES) deve apresentar:

- o currículo resumido, dos últimos cinco (05) anos, de cada docente explicitando: nome do docente, comprovante da maior titulação, áreas de concentração/especialização e instituição/ano de conclusão; disciplinas ministradas nos últimos cinco anos; áreas de atuação e experiência profissional docente e não docente; regime de trabalho e data de admissão na IES.
- o currículo circunstanciado do Coordenador do Curso, contendo além das explicitações constantes no item anterior, a comprovação do atendimento à Lei 8662/93 (Regulamentação da Profissão);
- o regime de trabalho e a distribuição da carga horária do corpo docente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- a política de capacitação e qualificação do corpo docente;
- o plano de carreira e política salarial do corpo docente;

- estabilidade do corpo docente na IES (tempo de permanência docente nos últimos cinco anos);
- participação do corpo docente em órgão de administração acadêmica.

B) O MEC, avaliará a partir dos seguintes critérios:

1. Qualificação do Corpo Docente:

TITULAÇÃO	Na área do S. Social		Outras Áreas		TOTAL	
	Número	%	Nº	%	Nº	%
Graduação						
Especialização						
Mestrado						
Doutorado						
Total						

$$\text{IQCD} = \frac{\% \text{ Doutores} \times 5 + \% \text{ Mestres} \times 3 + \% \text{ Especialistas} \times 2 + \% \text{ Graduados} \times 1}{100}$$

PADRÕES DE QUALIDADE:

Conceito	IQCD
A	$\geq 3,05$
B	$> 2,25$ e $\leq 3,04$
C	$\geq 1,40$ e $\leq 2,24$
D	Inferior a 1,40 ou dados insuficientes

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Qualificação do Coordenador do Curso:

Conceito	Titulação
A	Doutor
B	Mestre
C	Especialista
D	Graduado

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Adequação e política de pessoal docente:

3.1. Adequação do Corpo Docente às disciplinas ministradas

O MEC levará em conta a análise do “curriculum vitae”, da titulação e da experiência acadêmica e profissional. A Mantenedora deverá apresentar a relação do corpo docente dos 02 primeiros anos, para credenciamento e nos últimos 5 anos para reconhecimentos.

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PADRÕES DE QUALIDADE

- Conceito A: total compatibilidade
- Conceito B: 70 a 90% de compatibilidade
- Conceito C: 50 a 70% de compatibilidade
- Conceito D: Menos de 50% de compatibilidade

3.2. Quantidade de disciplinas ministradas/docentes

CONCEITO:

A	B	C	D
----------	----------	----------	----------

--	--	--	--

PADRÕES DE QUALIDADE

- Conceito A: até 2 disciplinas de uma mesma área de conhecimento, por Professor, qualquer que seja o regime de trabalho.
- Conceito B: 2 disciplinas, relacionadas a duas distintas áreas de conhecimento, por Professor, qualquer que seja o regime de trabalho.
- Conceito C: 3 disciplinas por Professor, qualquer que seja o regime de trabalho;
- Conceito D: Mais de 3 disciplinas por Professor.

3.3. Distribuição da carga horária e participação em outras atividades acadêmicas

3.3. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) disponibilidade de tempo para exercício da coordenação do curso (mínimo de 10 horas semanais);			
b) previsão de carga horária mínima de 4 horas/mensais para atividades coletivas;			
c) incentivos e apoio institucional a capacitação e titulação do corpo docente;			
d) incentivo e apoio financeiro à participação em eventos técnico-científicos e culturais;			
e) disponibilidade de carga horária para estudo, planejamento e avaliação;			
f) expressão do processo de participação democrática na estrutura acadêmico-administrativa			

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em pelo menos 6 itens.
- B. Satisfatório de 04 a 05 itens.
- C. Satisfatório de 02 a 03 itens.
- D. Insatisfatório em mais de 2 itens.

CONCEITO:

A	B	C	D

4. Estabilidade do Corpo Docente:

A) A IES deverá indicar na tabela abaixo as faixas de tempo em que cada professor fez parte do corpo docente os últimos cinco anos, podendo ser menor ou inexistente em se tratando de curso novo. Um professor é considerado estável se permaneceu no corpo docente, por pelo menos 60% do período considerado.

Nº profs/ situação	199__	199__	199__	199__	199__	Meses Total	Estabilidade sim / não
					Total de meses		
					Média total de meses/nº		

CONCEITO:

A **B** **C** **D**

B) O MEC avaliará a estabilidade do corpo docente segundo o padrão de qualidade que considera o seguinte índice:

$$\text{índice} = \frac{\text{número de professores estáveis}}{\text{número de professores admitidos para o curso}}$$

CONCEITO:

A **B** **C** **D**

Justificativa do conceito: _____

5. Política de remuneração de docentes

O MEC indicará o conceito (A a D) após análise qualitativa do Plano de Carreira da IES, considerando níveis salariais da região no ensino superior.

CONCEITO:

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Justificativa do conceito: _____

IV. CORPO DISCENTE

A) A Instituição de Ensino Superior - IES deverá apresentar:

- a) perfil do aluno;
- b) política de assistência ao estudante;
- c) política de apoio e orientação acadêmica;
- d) participação dos alunos nos órgãos colegiados;
- e) órgãos do Movimento Estudantil.

B) O MEC avaliará os dados apresentados a partir dos seguintes critérios:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) adequação da Política de Assistência ao Perfil do Alunado;			
b) adequação da Política de Apoio e Orientação Acadêmica ao Projeto Pedagógico;			
c) expressão da participação democrática dos discentes na estrutura acadêmico-administrativa.			

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório em 02 itens.
- C. Satisfatório em 01 item.
- D. Insatisfatório em 03 itens.

CONCEITO:

A **B** **C** **D**

V. INFRA-ESTRUTURA

A) As Instituições de Ensino Superior devem apresentar informações e dados sobre:

1. Biblioteca

- acervo de títulos e relação com as referências bibliográficas das disciplinas;
- relação dos principais periódicos (revistas, jornais), nacionais e internacionais assinados pela biblioteca;
- política de aquisição e atualização de acervo;
- espaço físico e condições ambientais para o funcionamento das atividades da biblioteca;
- recursos e meios informatizados e acesso à base de dados e rede INTERNET;
- formas de acesso, horários e capacidade de atendimento.

2. Laboratórios e demais equipamentos a serem utilizados no curso, destacando o número de computadores e as formas de acesso a redes de informações.

3. Edificações, instalações físicas e equipamentos :

- salas de aula utilizadas pelo curso, destacando área total e capacidade;
- salas e gabinetes para professores - indicar quantidade;
- áreas de circulação, de lazer, de atividades culturais e esportivas, de serviços e sanitários;
- “*lay-out*” das instalações especificando ventilação, iluminação, acústica e condições sanitárias;
- mobiliário, equipamentos e materiais de segurança;
- equipamentos de reprografia e gráfica;
- salas de projeção, recursos audio-visuais: projetores, telas, equipamentos de som, gravadores, etc. (indicar quantidade)

B) O MEC avaliará os dados a partir dos seguintes critérios:

1. Biblioteca

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) adequação dos títulos existentes ao currículo do curso;			
b) existência de livros, indicados como bibliografia básica, em quantidade suficiente de exemplares para atendimento às demandas curriculares (1 exemplar para cada 15 alunos);			
c) disponibilidade de periódicos/revistas nacionais e estrangeiras atualizadas, como por exemplo: Revista Serviço Social e Sociedade, Cadernos ABESS, Cadernos CEBRAP, Perspectivas - SEADE, Novos Estudos - USP, Lua Nova - CEDEC, Debates Sociais - CBCISS e Cadernos de Pesquisa de Centros Universitários, etc;			
d) disponibilidade de informatização do acervo e do acesso a redes de informação a alunos e docentes;			
e) previsão orçamentária para atualização permanente do acervo;			
f) adequação do espaço físico e condições ambientais às atividades específicas da biblioteca e ao fluxo dos usuários.			

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório de 04 a 05 itens.
- C. Satisfatório de 02 a 03 itens.
- D. Insatisfatório em mais de 02 itens.

CONCEITO:

A
B
C
D

2. Laboratórios, edificações, instalações físicas e equipamentos:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	Satisfatório	Insatisfatório	Inexistente
a) adequação dos laboratórios à proposta curricular e condições de acesso compatíveis ao número de alunos e docentes (no mínimo um computador para cada 10 alunos e um para cada 5 professores);			
b) disponibilidade e qualidade dos equipamentos e plano de manutenção;			
c) adequação das salas de aula à quantidade prevista de alunos por turma e turno, considerando a duração do curso;			
d) adequação dos espaços físicos às atividades pedagógicas e às atividades de suporte administrativo;			
e) adequação dos espaços físicos e equipamentos para atividades esportivas, culturais, de convivência e serviços;			
f) adequação do espaço físico e equipamentos ao trabalho docente nas suas diferentes atividades;			
g) adequação do "lay-out" das instalações necessárias a uma instituição de ensino, salientando ventilação, acústica, iluminação, condições sanitárias;			
h) adequação do mobiliário, equipamentos e materiais de segurança às normas técnicas previstas para o desenvolvimento de atividades educacionais;			
i) adequação e suficiência de equipamentos de reprografia, gráfica e recursos audio-visuais ao projeto pedagógico e ao número de usuários;			
j) adaptação do espaço físico às necessidades do portador de deficiências.			

PADRÕES DE QUALIDADE

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório de 07 a 09 itens.
- C. Satisfatório de 04 a 06 itens.
- D. Insatisfatório ou inexistente em 03 itens ou mais.

CONCEITO:

A
B
C
D

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

a) em caso de autorização de curso

INDICADORES	CONCEITOS		PESO	VALOR PONDERADO
I. Caracterização do Curso			10	
2. Dados Gerais			10	
II. Projeto Pedagógico			35	35
III. Corpo Docente			25	
1. IQCD			05	
2. Qualificação do Coordenador			05	
3.1. Adequação do corpo docente às disciplinas			04	
3.2 Quantidade disciplinas/docentes			04	
3.3 Distribuição carga horária			03	
4. Política de Remuneração CD			04	
IV. Corpo Discente			10	10
V. Infra-estrutura			20	
1. Biblioteca			15	
2. Laboratórios e outros			05	
			100	100

▫ **Média Final Ponderada**

Valor da pontuação: A = 5 pontos; B = 3 pontos; C = 2 pontos; D = 0 pontos
100

▫ **Cálculo da Média Final Ponderada**

A = Média ponderada final de 4,0 a 5,0.

B = Média ponderada final de 3,0 a 3,99.

C = Média ponderada final de 2,0 a 2,99.

D = Média ponderada final inferior a 1,99.

Conceito Final:	
-----------------	--

b) em caso de reconhecimento de cursos

INDICADORES	CONCEITOS		PESO	VALOR PONDERADO
I. Caracterização do Curso		10		
2. Dados Gerais			05	
3. TGS			03	
4. TO			02	
II. Projeto Pedagógico		35	35	
III. Corpo Docente		25		
1. IQCD			05	
2. Qualificação do Coordenador			05	
3.1. Adequação do corpo docente às disciplinas			03	
3.2 Quantidade disciplinas/docentes			03	
3.3 Distribuição carga horária			03	
4. Estabilidade do CD			03	
5. Política de Remuneração CD			03	
IV. Corpo Discente		10	10	
V. Infra-estrutura		20		
1. Biblioteca			15	
2. Laboratórios e outros			05	
		100	100	

▫ **Média Final Ponderada**

Valor da pontuação: A = 5 pontos; B = 3 pontos; C = 2 pontos; D = 0 pontos
100

▫ **Cálculo da Média Final Ponderada**

A = Média ponderada final de 4,0 a 5,0.

B = Média ponderada final de 3,0 a 3,99.

C = Média ponderada final de 2,0 a 2,99.

D = Média ponderada final inferior a 1,99.

Conceito Final:	
-----------------	--